


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
 решением Ученого совета Института
 Медицины, Экологии и Физической Культуры УлГУ
 от «16» мая 2024 г., протокол № 9/260
 Председатель _____ В.В. Машин
 подпись, расшифровка подписи _____
 «16» мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Общественное здоровье и здравоохранение
Факультет	медицинский
Кафедра:	Общественного здоровья и здравоохранения (ОЗЗ)
Курс	1

Специальность **31.08.10 «Судебно-медицинская экспертиза»**

Профиль: медицинский

Форма обучения _____ очная _____


Дата введения программы в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2024 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № __ от ____ 20 __ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № __ от ____ 20 __ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Аббревиатура кафедры	Ученая степень, звание
Горбунов В.И.	ОЗЗ	Д.м.н., профессор
Возженникова Г.В.	ОЗЗ	К.м.н., доцент
Исаева И.Н.	ОЗЗ	К.м.н.

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой, реализующей дисциплину	Заведующий выпускающей кафедрой
 / Горбунов В.И. Подпись _____ ФИО	 / Слесарева Е.В.. Подпись _____ ФИО
«16» мая 2024 г	«16» мая 2024 г

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»:

Цели освоения дисциплины: изучение основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и овладение современными методами оценки качества оказания медицинской помощи

Задачи освоения дисциплины:

- изучение правовых основ охраны здоровья населения
- изучение принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан
- изучение основ организации и оценки качества медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Общественное здоровье и здравоохранение» входит в состав Блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к обязательной части Учебного плана ОПОП ординатуры по специальности 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза.


Входные знания формируются в процессе обучения по специальностям «Лечебное дело», «Педиатрия» уровень образования «специалитет».

Включение дисциплины в ОПОП по специальности «31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза» способствует углубленной подготовке ординаторов к решению практических профессиональных задач и формированию необходимых компетенций.

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Подготовка к сдаче и сдача ГИА»

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ», СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-2 - Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	<p>Знать: правовое обеспечение организации медицинской помощи в РФ</p> <p>-основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан</p> <p>-основные медико-статистические показатели оценки качества медицинской помощи</p> <p>Уметь: применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан</p> <p>-применять основные медико-статистические показатели для оценки качества медицинской помощи</p> <p>Владеть: навыками применения действующего законодательства в сфере охраны здоровья граждан</p> <p>-навыками применения основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях</p> <p>-методиками оценки качества медицинской помощи с использованием основных</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

	медико-статистических показателей
--	-----------------------------------

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 1 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 36 часов


Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)		
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам	
		1	2
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	20/20*		20/20*
Аудиторные занятия:			
Лекции	4/4*		4/4*
Семинары и практические занятия	16/16*		16/16*
Самостоятельная работа	16		16
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы	Собеседование по вопросам темы, тестирование, решение задачи		Собеседование по вопросам темы, тестирование, решение задачи
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет		зачет
Всего часов по дисциплине	36	36	-

**В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения.*

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий			Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия		Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары		
1. Правовое обеспечение организации медицинской помощи в РФ. Основные принципы	10	2	8	8	Собеседование по вопросам темы, тестирование, решение задачи

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

организации и управления в сфере охраны здоровья граждан					
2. Организация оценки качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях	8	2	8	8	Собеседование по вопросам темы, тестирование, решение задачи
Всего	36	4	16	16	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

Тема 1. Правовое обеспечение организации медицинской помощи в РФ. Основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан

Содержание темы:

Законодательные основы в сфере охраны здоровья. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья. Права отдельных групп населения в области охраны здоровья. Права пациента как потребителя медицинских товаров и услуг. Право на осуществление медицинской и фармацевтической деятельности. Права медицинских работников и меры их стимулирования. Обязанности медицинских и фармацевтических работников.

Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам. Основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан. Организация первичной медико-санитарной помощи. Организация специализированной и скорой медицинской помощи. Основы организации экспертизы трудоспособности.

Организация медицинской помощи в условиях реформирования здравоохранения. Государственно-частное партнерство в здравоохранении. Основные проблемы в состоянии здоровья населения и системы здравоохранения. Государственная программа «Развитие здравоохранения».


Тема 2. Организация оценки качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях

Содержание темы:

Основные понятия и характеристики качества медицинской помощи. Стандартизация в здравоохранении как механизм управления качеством медицинской помощи. Клинические рекомендации, стандарты и порядки оказания медицинской помощи. Критерии качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях и стационарах. Порядок оценки качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях. Применение основных медико-статистических показателей в оценке качества медицинской помощи

Основные причины неудовлетворенности пациентов оказываемой медицинской помощью. Лицензирование медицинской деятельности. Современные проблемы качества медицинской помощи.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

Тема 1: Правовое обеспечение организации медицинской помощи в РФ. Основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан

Форма проведения – практическое занятие

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Законодательные основы в сфере охраны здоровья
2. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья
3. Права пациента как потребителя медицинских товаров и услуг
4. Право на осуществление медицинской и фармацевтической деятельности
5. Права медицинских работников и меры их стимулирования
6. Обязанности медицинских и фармацевтических работников
7. Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам
8. Основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан
9. Организация первичной медико-санитарной помощи
10. Организация специализированной и скорой медицинской помощи
11. Основы организации экспертизы трудоспособности
12. Организация медицинской помощи в условиях реформирования здравоохранения
13. Государственно-частное партнерство в здравоохранении
14. Основные проблемы в состоянии здоровья населения и системы здравоохранения. Государственная программа «Развитие здравоохранения»

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Права отдельных групп населения в области охраны здоровья.
2. Система подготовки медицинских кадров в РФ. Основные направления совершенствования подготовки и переподготовки врачей.

Тема 2. Организация оценки качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях

Форма проведения – практическое занятие

Вопросы для обсуждения на занятии:


1. Основные понятия и характеристики качества медицинской помощи
2. Стандартизация в здравоохранении как механизм управления качеством медицинской помощи
3. Клинические рекомендации, стандарты и порядки оказания медицинской помощи
4. Критерии качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях и стационарах
5. Порядок оценки качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях
6. Применение основных медико-статистических показателей в оценке качества медицинской помощи
7. Современные проблемы качества медицинской помощи

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Основные причины неудовлетворенности пациентов оказываемой медицинской помощью
2. Лицензирование медицинской деятельности

7.ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

8. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП


9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Законодательные основы в сфере охраны здоровья
2. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья
3. Права отдельных групп населения в области охраны здоровья
4. Права пациента как потребителя медицинских товаров и услуг
5. Право на осуществление медицинской и фармацевтической деятельности
6. Права медицинских работников и меры их стимулирования
7. Обязанности медицинских и фармацевтических работников
8. Система подготовки медицинских кадров в РФ. Основные направления совершенствования подготовки и переподготовки врачей
9. Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам
10. Основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан
11. Организация первичной медико-санитарной помощи
12. Организация специализированной и скорой медицинской помощи
13. Основы организации экспертизы трудоспособности
14. Организация медицинской помощи в условиях реформирования здравоохранения
15. Государственно-частное партнерство в здравоохранении
16. Основные проблемы в состоянии здоровья населения и системы здравоохранения
17. Государственная программа «Развитие здравоохранения»
18. Основные понятия и характеристики качества медицинской помощи
19. Стандартизация в здравоохранении как механизм управления качеством медицинской помощи
20. Лицензирование медицинской деятельности
21. Клинические рекомендации, стандарты и порядки оказания медицинской помощи
22. Критерии качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях и стационарах. Основные причины неудовлетворенности пациентов оказываемой медицинской помощью
23. Порядок оценки качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях
24. Применение основных медико-статистических показателей в оценке качества медицинской помощи
25. Современные проблемы качества медицинской помощи

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения: очная

№	Название разделов и тем	Виды самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата, сдача зачета, экзамена и др.)
1.	Тема: Правовое обеспечение организации медицинской помощи в РФ. Основные	Проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	8	Зачет

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

	принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан			
2.	Тема: Организация оценки качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях	Проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	8	Зачет

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


а) Список рекомендуемой литературы

Основная

1. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Медик В. А., Юрьев В. К. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 608 с. - ISBN 978-5-9704-3710-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437100.html>
2. Царик Г. Н., Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-4327-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970443279.html>
3. Амлаев, К. Р. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / под ред. Амлаева К. Р. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html>

Дополнительная

1. Решетников, А. В. Экономика здравоохранения / Решетников А. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-3136-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html>
2. Колосницына, М. Г. Экономика здравоохранения / под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4228-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442289.html>
3. Организационно-методические основы медико-социальной экспертизы [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Н. Н. Соловьева [и др.] ; УлГУ, ИМЭиФК. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 889 Кб). - Ульяновск : УлГУ, 2018. - Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1238>
4. Современные аспекты организации лекарственного обеспечения населения Российской Федерации [Электронный ресурс]: учебно-методические рекомендации для студентов, врачей общей лечебной сети, врачей-клинических ординаторов / Н. В. Аббакумова [и др.] ; УлГУ, ИМЭиФК. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 901 Кб). - Ульяновск : УлГУ, 2018.- Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1193>
5. Информационные технологии в системе здравоохранения (цифровая медицина):


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		


учебно-методическое пособие для врачей общей лечебной сети, клинических ординаторов, студентов медицинских вузов / А.П. Алабин [и др.]; УлГУ, ИМЭиФК, Мед.фак, Каф. Обществ. здоровья и здравоохранения.- Ульяновск, УлГУ, 2018.- <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1364>

Учебно-методическая:

1. Методические указания для самостоятельной работы ординаторов факультета последипломного медицинского и фармацевтического образования по дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение» / В. И. Горбунов, Г. В. Возженникова, И. Н. Исаева; Ульян. гос. ун-т. - Ульяновск :УлГУ, 2022. - Неопубликованный ресурс. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/11486> . - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный.

Согласовано:

Ведущий специалист / Потапова Е.А. /  / 2024
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.


6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.

2024

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения практических занятий (структурное подразделение ГУЗ ГП № 1 им. С.М. Кирова, ул. Энгельса 27, ауд.1, 2, 3) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской, а также имеется комплект мультимедийного оборудования, мультимедийный проектор, экран, акустические колонки.

Аудитории для проведения лекций укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской, а также имеются мультимедийное оборудование для работы с большой аудиторией (корпус 4, Наб.р.Свяига, 106, актовый зал).

Аудитории для самостоятельной работы (корпус 2, Наб.р.Свяига, 106, библиотека) укомплектованы специальной мебелью, имеются условия для доступа в сеть Internet.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение по ОПОП ВО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и отдельно.

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:


– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчики



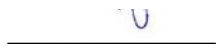
подпись

зав. кафедрой

должность

Горбунов В.И.

ФИО



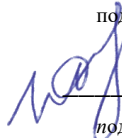
подпись

доцент

должность

Возженникова Г.В.

ФИО



подпись

доцент

должность

Исаева И.Н.

ФИО